

1

FRAGE STELLEN THEMA WÄHLEN EXPERTE AUSSUCHEN WISSEN ERHALTEN

1. Hier Text eingeben

Mein Computer ist in letzter Zeit so langsam. Woran kann das liegen?

2. Zum Übermitteln Button drücken

🔒 Bereits registriert? – **Häufig gestellte Fragen** 

FRAGE STELLEN
oder **Experte werden**

2

FRAGE STELLEN THEMA WÄHLEN EXPERTE AUSSUCHEN WISSEN ERHALTEN

Computer Computerspiel **Computerhardware** Rollenspiel am Computer

Zeitmanage

Computerle

1. Passenden Begriff zur Frage wählen
2. WEITER-Button drücken

Passender Begriff nicht aufgeführt?
Dann auf FRAGE ÄNDERN drücken

FRAGE ÄNDERN **WEITER**

3

FRAGE STELLEN THEMA WÄHLEN **EXPERTE AUSSUCHEN** WISSEN ERHALTEN

☆ Bewertungen ✓ Die ersten 3 Minuten gratis 🏛️ Student zu Student

raiuno13 ☆ 100% ✓ [] ☆ keine ✓

1. Sind zu einem Thema mehrere Experten vorhanden, dann werden diese jetzt angezeigt
2. Klicken Sie einen Experten an
3. Drücken Sie auf PROFIL ANZEIGEN

PROFIL ANZEIGEN

THEMA ÄNDERN WEITER

1. Statistik und Preise ansehen

Ihre Statistiken

Angemeldet seit	01. Mai 2014
Beantwortete Fragen	9
Positive Bewertungen	100%
Durchschn. Reaktionszeit	0 Minuten 56 Sekunden

Preise (Basis) und Kontaktart

Textnachricht	0,59	370 Zeichen
Video	0,94	pro Minute
Telefon	0,88	pro Minute



Themengebiete mit der höchsten Aktivität

- Computerhardware 6 Fragen
- iPhone 5 6 Fragen
- Tabellenkalkulation mit Apple 3 Fragen
- Netzwerktechnik 3 Fragen

4

2. Qualität zum Themengebiet betrachten

Themengebiete von raiuno13 und Expertenqualität

Computerhardware

**3. Hinweise zum Wissensgebiet vorhanden?
Details zum Wissen sind eine freiwillige Angabe.
Wenn vorhanden, dann können diese Informationen
hilfreich bei der Auswahl des richtigen Experten sein.
Bei diesem Experten ist die Frage zur Ausführung
einer Reparatur beispielsweise hinfällig.**

erfahren

raiuno13 schrieb über sich selbst

Grundlegende Auskünfte zu Computern, deren Bestandteile und Arbeitsweise. Erfahrung durch langjährige private Nutzung. Keine Reparatur von Hardware.

4. ZURÜCK-Button drücken (siehe: oben links)

Info: Klick auf Ihren Benutzernamen zeigt weitere Bereiche an

5

Aktuelles Guthaben: 0,00

1. Kein Guthaben vorhanden?

1 Euro ▾

2. Wählen Sie einen Betrag aus, den Sie voraussichtlich zur Lösung Ihres Vorgangs benötigen werden

KONTO AUFFÜLLEN

3. Drücken Sie auf KONTO AUFFÜLLEN

6

> WIE MÖCHTEN SIE MIT DEM EXPERTEN IN KONTAKT TRETEN?

- Textnachricht (0,59 pro Nachricht)
- Video-Chat (0,94 pro Minute, die ersten 3 Minuten sind frei)
- Telefon (0,88 pro Minute, die ersten 3 Minuten sind frei)

1. Wählen Sie aus, wie Sie mit dem Experten in Kontakt treten möchten.

2. In diesem Beispiel wird Video-Chat ausgewählt.

3. Die ersten 3 Minuten sind bei dem hier ausgewählten Experten frei. Jeder Experte entscheidet individuell über die angebotenen drei Freiminuten.

4. Drücken Sie den WEITER-Button. Sie leiten dadurch den Vorgang zur Videoverbindung ein.

WEITER (KOSTENPFLICHTIG)

Soll pesira.de auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen dürfen?

Zugriff auf folgende Kamera erlauben:
Integrierte iSight-Kamera

Zugriff auf folgendes Mikrofon erlauben:
default (Mikrofon (integriert))

Zugriff auf ausgewählte Geräte erlauben

1. Nachdem der Experte die Frage angenommen hat, werden Sie um die Freigabe der Kamera und Mikrofon gebeten.

Der Hinweis zur Freigabe sieht je nach verwendetem Browser unterschiedlich aus. 2 a bildet die Firefox und 2b die Chrome Anfrage ab.



WICHTIG!

2 a. Sie drücken hier auf „Zugriff auf ausgewählte Geräte erlauben“, wenn Sie den Firefox Browser verwenden.



WICHTIG!

2 b. Sie drücken hier auf „Zulassen“, wenn Sie den Chrome Browser verwenden.

7

Folgende Frage haben Sie gestellt:

Mein Computer ist in letzter Zeit so langsam. Woran kann das liegen?

3. Drücken Sie den ANRUFEN-Button

ANRUFEN **AUFLEGEN**

Sie

Info: Hier sehen Sie, nachdem Sie auf Zulassen gedrückt haben, sich selbst.

Experte

Info: Hat der Experte dem Zugriff auf Kamera und Mikrofon ebenfalls zugestimmt, dann sehen Sie hier das Bild des Experten.